



## BUREAU VERITAS CERTIFICACION Y CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Tiene el placer de invitarle a la Jornada

### DESARROLLO DEL MODELO EFQM EN LAS ORGANIZACIONES

Que se celebrará en el Hotel Silken Atlántida en Santa Cruz de Tenerife, el miércoles 21 de noviembre de 2012 a las 16:30 horas

#### PROGRAMA:

- 16:00 – 16:30 **Acreditación de invitados y entrega de documentación.**
- 16:30 – 16:40 **Apertura del acto, presentación de ponentes, presentación de Bureau Veritas Certificación**, a cargo de **D. Leandro Capece Fajardo**, gerente agencia Canarias de BVC
- 16:40 – 17:00 **Presentación del Club Excelencia en Gestión**, a cargo de **Susana Fábregas**, Responsable del Esquema de Reconocimiento, Club Excelencia en Gestión.
- 17:00 – 17:30 **El modelo EFQM y su aplicación en las Organizaciones**, a cargo de **D<sup>a</sup>. Sonia Arias García**, Gerente EBV Consulting & Learning.
- 17:30 – 18:00 **PAUSA – CAFÉ**
- 18:00 – 18:30 **La Evaluación EFQM y sus reconocimientos**, a cargo de **D. Enrique Quejido Martín**, Director de Relaciones Institucionales de BVC.
- 18:30 – 19:00 **Adopción del modelo EFQM en el Grupo Valora**, a cargo de **D. Javier Camacho Rodríguez**, gerente Grupo Valora
- 19:00 – 19:30 **Ruegos y preguntas.**

INSCRIPCIÓN (plazas limitadas):

Alejandro Javier Garay  
Tlf: 922250277 ext 4  
alejandro-javier.garay@es.bureauveritas.com

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Hotel Silken Atlántida: Avenida Tres de Mayo esquina Aurea Díaz Flores  
CP 38005 - Santa Cruz de Tenerife